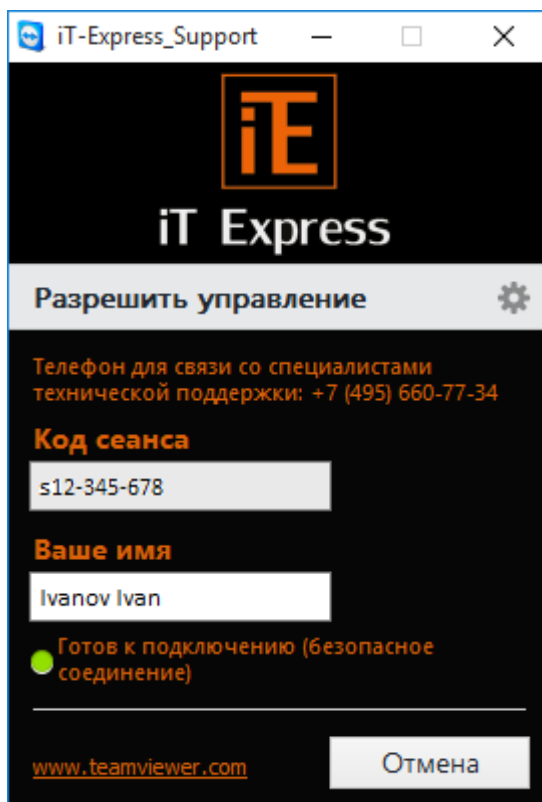


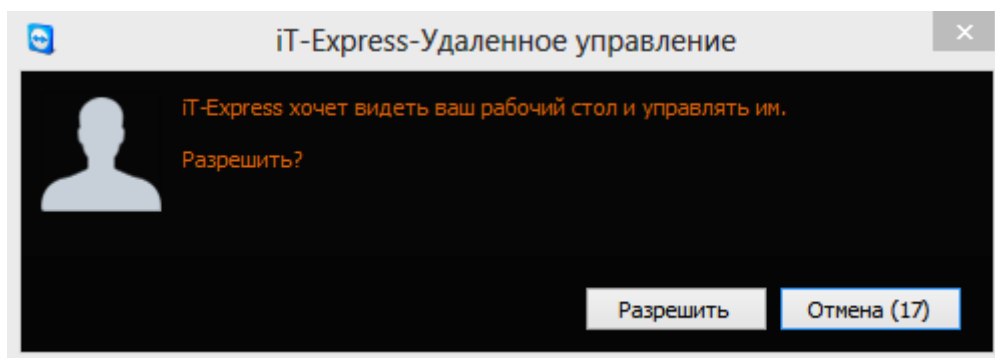
Инструкция по использованию программы «Удалённый помощник»

В случае возникновения проблем на компьютере, требующих удаленного подключения специалиста, необходимо проделать следующие шаги:

1. На главной странице сайта <http://www.it-express.ru/> зайти в раздел «Удалённый помощник» и нажать кнопку «Загрузить». Начнётся скачивание файла iT-Express-idcrgynxug.exe (размер файла 5,24 Мб).
2. Запустить скачанный файл. После запуска откроется окно программы «Удалённого помощника»



3. Далее на Вашем компьютере появится окно с запросом от специалистов нашей компании. Для возможности удалённого подключения необходимо нажать кнопку «Разрешить».



Внимание! После закрытия «Удалённого помощника» наши специалисты не смогут больше подключиться к Вашему компьютеру без Вашего ведома.